Conditions Générales de Vente

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent exclusivement l'activité de diffusion de produits par le biais de l'envoi d'une Welcome Box dans le but de permettre aux fabricants ou fournisseurs de promouvoir l'identité de leurs produits réservée aux personnes ayant validé une commande (ci-après « le service d'Envoi de Box »).

Pour l'application des présentes, il est convenu que les personnes ayant validé une commande de Box seront alors dénommés « Client ».

Ces services sont disponibles sur le site internet « sojoourn.fr » (ci-après « le Site »). Les présentes Conditions Générales de Vente sont systématiquement accessibles sur le présent Site par les Clients au moment de l'enregistrement de la commande. Régies par l'article L.441-6 du code de commerce et conformément à l'article L.111-1 du code de la consommation, les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations de ***SOJOOURN*** et des clients aux différents contrats proposés sur le site.

Par le seul fait de valider sa commande sur le Site, le Client déclare avoir lu, compris et accepté sans réserves les termes de ladite commande ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente.

Toutes les commandes effectuées sur le Site sont soumises aux présentes conditions générales de vente. ***SOJOOURN*** se réserve le droit d'adapter ou de modifier à tout moment la version présente des conditions générales de vente applicable à toute transaction étant celle figurant en ligne sur le Site au moment de la commande.

Article 1- Présentation de la société

Le Site sojoourn.fr est édité par la micro entreprise SOJOOURN.

SIRET : 847 687 555 00015

Siège social : 25, rue du Professeur Weill, 69006 Lyon.

Pour contacter la Société ou le Site, vous pouvez adresser un courriel à l'adresse suivante : welcome@sojoourn.fr et appeler le numéro suivant : 06 11 53 49 23.

Article 2 : Le client & capacité juridique

Le Client déclare être une personne physique, majeur (sous la réglementation française) et avoir la capacité juridique ou, à défaut, être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le Site.

Article 3 : Zone géographique

Les produits et services proposés sont distribuables uniquement en France Métropolitaine. ***SOJOOURN*** se réserve donc le droit d'annuler toute commande lorsque l'adresse IP du client sera domiciliée dans un pays différent de l'adresse de facturation et/ou de livraison.

Article 4 : Produits et services

SOJOOURN propose une Welcome Box aux particuliers, établissements scolaires et entreprises implantées à Lyon.

La Welcome Box contient :

- Un welcome guide rédigé par ***SOJOOURN;***
- Une carte SIM prépayée du fournisseur LYCAMOBILE avec ou sans crédit;
- Un accompagnement, sous forme de rendez-vous, pour l'ouverture d'un compte bancaire chez Crédit Agricole (prix de l'offre conseillée EKO à 2€/mois ou MOZAIC à 1€/mois non incluse dans le prix de la Welcome Box)
- Deux titres de transport TCL, valable sur tout le réseau ;
- Un sachet de pralines du chocolatier Voisin
- Une illustration de la ville de Lyon (si mentionné)
- Un petit déjeuner avec la communauté (si mentionné)

Le Client a la possibilité d'en acheter un ou plusieurs à la commande.

Article 5 : Accès au service

Les services du Site sont accessibles, sauf en cas de problème technique, force majeure ou de maintenance, 7/7j et 24/24h toute l'année. Si vous remarquez un problème, vous pouvez nous contacter à welcome@sojoourn.fr

La société ***SOJOOURN*** néanmoins, ne pourra être tenue responsable de tout préjudice résultant d'une indisponibilité sur le site.

Article 6 : Paiement & Tarifs

6.1 Détermination des tarifs

Les prix indiqués sur le site Internet wwww.sojoourn.fr et sur la page Facebook officielle de ***SOJOOURN*** sont en euros et toutes taxes comprises (TTC).

SOJOOURN se réserve le droit de modifier à tout moment ses prix sur le site Internet ainsi que sur la page officielle Facebook. Lors de l'enregistrement de la commande, les produits seront facturés sur la base du tarif en vigueur (sous réserve de disponibilité).

6.2 Modalités générales de paiement

Le paiement des produits s'effectue par carte bancaire (Bleue, Visa, Mastercard). L'ensemble des paiements effectués sur ce site et sur la page Facebook officielle de ***SOJOOURN*** sont sécurisés.

Le prix en vigueur est payable comptant, dans sa totalité le jour de la passation de commande par l'acheteur selon les présentes modalités (contrat conclu comme définitif à la réception de l'autorisation de débit du compte par l'organisme payeur).

SOJOOURN ne sera pas tenu responsable en cas d'usage frauduleux des moyens de paiement utilisés.

Conformément à la réglementation en vigueur, les coordonnées bancaires de nos abonnés ne sont pas conservées par ***SOJOOURN.***

Article 7 : Livraison

Les livraisons s'effectuent exclusivement en France métropolitaine. Si la condition géographique n'est pas respectée, la société se réserve le droit de ne pas prendre en considération ces commandes. Dans le cas d'une erreur de saisie éventuelle, la responsabilité de ***SOJOOURN*** ne saurait être engagée.

En cas de changement d'adresse, le client sera tenu de nous le faire savoir par email au plus vite.

En aucun cas, la société ***SOJOOURN*** ne pourra être tenue responsable en cas de retard de livraison ou de non réception de la box (sa responsabilité est en toute hypothèse limitée à la valeur mensuelle de la box) et les conséquences qui pourraient en découler.

Les livraisons sont effectuées par La Poste.

Les délais prévus pour la livraison des commandes sont donnés à titre indicatif. Un retard dans la livraison ne peut pas entraîner l'annulation de la vente ou donner lieu à un dédommagement.

Il appartient au client de contacter ***SOJOOURN*** pour toute réclamation et enquête.

Concernant le traitement des colis non livrés par le prestataire de transport, colis qui n'ont pas été remis au destinataire final pour les raisons suivantes :

- Les retours pour cause de N.P.A.I. : Il s'agit des colis retournés par le prestataire chargé de la livraison sous la mention : N'habite Pas à l'Adresse Indiquée.
- Les retours pour cause de «non réclamé» : Il s'agit des colis qui n'ont pas été réclamés par le client au bureau de Poste, ou au point relais dans les délais impartis.
- Les retours pour cause de « refusé» : Il s'agit des colis refusés par le client au moment de la livraison. Jobpack.fr Orléans prendra contact avec le client afin d'établir les raisons de ce refus, et de trouver une solution.

En cas de retour, après réception et acceptation de votre colis par nos services, la commande pourra être renvoyée (port à la charge du client). En cas de retour pour cause de N.A.P.I. une nouvelle adresse de livraison devra être communiqué à SOJOOURN. Un colis retourné n'est jamais renvoyé à la même adresse.

Article 8 : Remboursement, Rétractation & Retour

Le client peut formuler une demande d'annulation immédiatement (dans un délai de 1 heure) après la validation de la commande. Les commandes mises en fabrication (validées) ne sont pas remboursables.

Conformément à l'article L. 121-21-8 du code de la consommation le droit de rétractation ne peut être exercé pour les biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ce qui est le cas de sojoourn.fr avec son offre d'accompagnement personnalisé.

SOJOOURN se réserve le droit d'annuler une commande si les éléments qui lui ont été fournis ne sont pas conforme aux présentes CGV.

Article 9 : Modalités de fournitures des prestations

Les prestations de service demandées par le Client (accompagnement à l'ouverture du compte bancaire) seront fournies selon les délais convenus par le client et le prestataire à compter de la réception par le prestataire de la commande.

Ce délai ne constitue pas un délai de rigueur et le Prestataire ne pourra voir sa responsabilité engagée à l'égard du Client en cas de retard dans la fourniture des prestations n'excédant pas 7 jours ouvrés.

En cas de retard supérieur à 7 jours ouvrés, le Client pourra demander la résolution de la vente. Les sommes déjà versées lui seront alors restituées par le Prestataire.

La responsabilité du Prestataire ne pourra en aucun cas être engagée en cas de retard ou de suspension de la fourniture de la prestation imputable au Client, ou en cas de force majeure.
Les services seront fournis dans le lieu convenu par les parties au sein de l'agglomération lyonnaise.

En cas de modification de la localisation ou de demandes spécifiques du Client concernant la fourniture des services, la fourniture des prestations de service pourra avoir lieu en tout autre lieu désigné par le Client et dans la zone d'activité du Prestataire, sous réserve d'un préavis de 10 jours et aux frais exclusifs de ce dernier.

De même, en cas de demande particulière du Client concernant les conditions de fourniture des prestations, dûment acceptées par écrit par le Prestataire, les coûts qui y sont liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire, sur devis préalablement accepté par le Client.

A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le Client lors de la réception des prestations, celles-ci seront réputées conformes à la commande, en quantité et qualité.

Le Client disposera d'un délai de 30 jours à compter de la fourniture des prestations et de la réception de celles-ci pour émettre, par écrit, de telles réserves ou réclamations, avec tous les justificatifs y afférents, auprès du Prestataire.

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée non respect de ces formalités et délais par le Client.

Le Prestataire rectifiera dans les plus brefs délais et à ses frais, les prestations fournies dont le défaut de conformité auront été dûment prouvé par le Client.

Article 10 : Service client

La FAQ est disponible sur le site Internet www.sojoourn.fr pour toute information ou question. En cas de demande spécifique, nous sommes joignables par mail à l'adresse : welcome@sojoourn.fr

Article 11 : Informatiques et Libertés

Dans le cadre de l'application de la loi 78-17 du 6 Janvier 1978, des informations seront collectées auprès du client lors de l'inscription et sont nécessaires au bon traitement de la commande et à cet effet pourront être communiquées en tout ou partie aux fournisseurs partenaires contractuels du site.

L'Acheteur dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant. Pour faire valoir ce droit il suffit que l'acheteur nous contacte par mail à welcome@sojoourn.fr

SOJOOURN se réserve le droit d'utiliser ces données à des fins statistiques fournies lors de l'inscription (formulaire) dans le but d'optimiser notre service.

Article 12 : Responsabilité

SOJOOURN ne verra pas sa responsabilité engagée du fait des contenus des sites partenaires. Les produits distribués par ***SOJOOURN*** conformément aux dispositions légales de la garantie légale de conformité, garantie constructeur (en fonction des produits et marques) et les photographies ou illustrations des produits sur le site Internet n'ont aucune valeur contractuelle et ne sauraient donc engager la responsabilité de la société ***SOJOOURN.***

SOJOOURN se décharge de toute responsabilité concernant la conservation des produits ainsi que leur utilisation.

Les données personnels de l'acheteur tel que sa nationalité, sa date d'arrivée demeurent strictement personnelles, confidentielles et a pour obligation de les garder secret; elles peuvent être modifiables à tout moment par l'utilisateur.

En cas de données erronées par le client comme l'adresse email, mot de passe, adresse postale. Une réclamation pourra être effectuée dans les 15 jours suivant la commande afin de modifier ces données. Ces données pourront être modifiables par email welcome@sojoourn.fr en indiquant le problème rencontré. La responsabilité de ***SOJOOURN*** ne pourra être mise en cause en cas de dommages de quelque nature qu'il soit (utilisation des services, atteinte à la réputation, à l'image ou encore perte des données pouvant aider à l'utilisation des services de ***SOJOOURN.***

Article 13 : Conformité des produits

Les informations présentes sur le Site relatives aux produits sont celles fournies par les fabricants et fournisseurs. La Société ***SOJOOURN*** ne pourrait donc en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour les conséquences pouvant découler de la connaissance ou de l'utilisation de ces renseignements.

Article 14 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments du Site sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. Ils sont la propriété exclusive de ***SOJOOURN.***

En cas de reproduction totale ou partielle de tout contenu de ce site Internet, en application au droit français, se verra faire l'objet d'un délit de contrefaçon.

SOJOOURN reste propriétaire intellectuel sur tous les contenus en vue de la vente de produits à l'acheteur. Toute reproduction ou exploitation des contenus (dessins, modèles, etc.) sans l'autorisation écrite de ***SOJOOURN*** peut la conditionner à une contrepartie financière.

Article 15 : Droit applicable & Litiges

Toute commande emporte le plein droit d'adhésion du client aux conditions générales de vente. L'ensemble de ces conditions est régie par le droit français.

L'application de la convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises est écartée. En cas de litiges, seuls les Tribunaux français seront seuls compétents.

Dans le cadre de l'application de l'article L.111-1 du code de la consommation, le client a pour obligation de prendre connaissance sur le site des caractéristiques des services proposés.

La traduction en anglais n'est là que pour faciliter la compréhension du document, mais n'a aucune valeur légale stricto sensu.

Article 16 : Transfert des droits et obligations

Le transfert de propriété des produits du vendeur n'aura lieu qu'une fois le paiement total du prix par le client. ***SOJOOURN*** ne sera pas mis en cause en cas d'avaries, les produits voyageant exclusivement aux risques du client. En cas de litige, le client devra formuler sa réclamation auprès du transporteur dans les conditions légales et réglementaires en vigueur.

Article 17 : Informations et libertés

Les informations demandées au Client dans le formulaire au moment de la commande sont nécessaires au bon traitement de sa commande et pourront être communiquées aux fournisseurs partenaires contractuels du Site intervenant dans le cadre de l'exécution de cette commande.

Conformément à la loi applicable en vigueur le Client dispose des droits d'opposition, de droits d'accès et de droits de rectification des données le concernant. Le Client peut exiger que soient modifiés, complétés, clarifiés ou effacés les renseignements le concernant qui sont erronés, périmés ou incomplets ou dont la collecte ou l'utilisation, la communication sont interdites. Pour faire valoir ce droit il suffit au Client de nous écrire sur notre page internet « A PROPOS - CONTACT ».

Article 18 : Garanties légales de conformité

Tous les produits vendus par la Société SOJOOURN sont soumis :

– à la garantie légale de conformité, selon les articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation ;

Article L217.4

Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

– à la garantie légale contre les vices cachés dans les conditions des articles 1641 et suivants du Code civil.

Article 19 : Responsabilité du Prestataire – Garantie

Le Prestataire garantit, conformément aux dispositions légales, le Client, contre tout défaut de conformité des prestations et tout vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des prestations fournies et les rendant impropres à l'usage auxquelles elles étaient destinées, à l'exclusion de toute négligence ou faute du Client, pendant une durée de 10 jours à compter de leur fourniture au Client.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra, sous peine de déchéance de toute action s'y rapportant, informer le Prestataire, par écrit, de l'existence des vices dans un délai maximum de 10 jours ouvrés à compter de leur découverte.
Le Prestataire rectifiera ou fera rectifier, à ses frais exclusifs, les services jugés défectueux.

Article 20 : Les prestataires partenaires

Article à finaliser selon les accords finaux avec les prestataires de ***SOJOOURN.***

Article 21 : Publicité sur le site Internet

SOJOOURN se réserve à tout moment de décider de placer des espaces publicitaires sur le site www.sojoourn.fr ainsi que sur la page officielle de la société sur Facebook.

SOJOOURN jouit d'une totale liberté concernant le choix de ces annonceurs, ainsi que des types de visualisation des publicités et de leur position sur le site.

Article 22 : Modification des CGV

A tout moment, ***SOJOOURN*** se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente.

En cas de non adéquation des nouvelles conditions générales de vente, le client se verra dans l'obligation de résilier son abonnement par lettre recommandée avec accusé de réception avant l'entrée en vigueur de ces nouvelles conditions.